**Conditions générales de vente – *Curiosités d’Ailleurs***

**1. Objet**

*Curiosités d’Ailleurs* propose un service de **planification de voyages sur mesure**. Il s’agit d’une **prestation** consistant à concevoir un itinéraire personnalisé incluant des suggestions d’hébergements, d’activités, de transports, et autres informations pratiques.

**Important** : *Curiosités d’Ailleurs* n’est **pas une agence de voyages** et **n’effectue aucune réservation** au nom du client. Le client est seul responsable de la **réservation et du paiement des prestations** recommandées.

**2. Nature de la prestation**

Le service comprend, selon les besoins du client :

* L’analyse des envies et contraintes de voyage
* Des recherches personnalisées (itinéraires, hébergements, expériences locales)
* La remise d’un **carnet de voyage sur mesure** en format numérique (PDF)

**3. Commande et modalités**

Toute commande est considérée comme confirmée dès lors que :

* Le devis ou l’offre est validé(e) par écrit (e-mail ou message)
* Le paiement de l’acompte est effectué selon les modalités convenues

Aucune prestation ne sera livrée sans validation préalable.

**4. Tarifs et paiement**

Les tarifs sont établis **à la carte**, en fonction des demandes spécifiques du client. Un devis est fourni avant toute confirmation.

Les prestations de **travel planning** proposées par *Curiosités d’Ailleurs* sont facturées uniquement au titre du service de recherche, de conseil et d’organisation de voyage personnalisé. Le coût des prestations ne comprend pas les réservations ou paiements de transport, hébergement, activités, etc., qui restent à la charge du client.

Le paiement se fait en deux temps :

* Un **acompte de 30 %** est exigé **à la commande**, pour valider la demande de prestation.
* Le **solde** est dû à la livraison complète du carnet de voyage ou du programme finalisé.

La commande ne sera considérée comme définitive qu’après réception de l’acompte. En cas de non-paiement de l’acompte dans un délai de 7 jours suivant l’acceptation du devis, *Curiosités d’Ailleurs* se réserve le droit d’annuler la demande sans préavis.

En cas d’annulation par le client après le début de la prestation, l’acompte reste acquis à *Curiosités d’Ailleurs* à titre de dédommagement pour les recherches déjà effectuées.

Le règlement s’effectue par virement bancaire.

**5. Délais**

Les délais de livraison sont indiqués à titre **indicatif** et peuvent varier selon la complexité du projet et la réactivité du client.

*Curiosités d’Ailleurs* s’engage à informer le client en cas de retard significatif.

**6. Responsabilités**

*Curiosités d’Ailleurs* fournit des **recommandations** mais ne peut être tenu responsable :

* De la disponibilité réelle des prestations (hébergements, vols, etc.)
* D’éventuels changements, annulations ou problèmes rencontrés lors du voyage

Le client reste **pleinement responsable** des réservations qu’il effectue.

**7. Droit de rétractation**

Conformément à la législation belge, le client dispose d’un **délai de 14 jours** pour exercer son droit de rétractation à compter de la validation de la commande, **sauf si la prestation a déjà commencé avec son accord explicite**.

**8. Propriété intellectuelle**

Le contenu du carnet de voyage est la propriété de *Curiosités d’Ailleurs* et est destiné à un **usage strictement personnel**.

Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation est interdite.

**9. Protection des données**

Les données personnelles recueillies sont utilisées uniquement pour assurer la bonne exécution des services. Aucune information n’est cédée à des tiers.

Le client peut demander à tout moment l’accès, la modification ou la suppression de ses données.

**10. Litiges**

En cas de désaccord, les parties s’efforceront de trouver une solution amiable. En l’absence d’accord, les tribunaux de [ta localité – à compléter] seront seuls compétents.

La législation belge est applicable.